



## Vi trenger ditt samtykke til å innhente nødvendig informasjon

Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten behandler personopplysninger for å utføre lovpålagte oppgaver fra Helse- og omsorgsdepartementet. For at vi skal kunne behandle saken din så grundig som mulig, kan det bli behov for å innhente flere nødvendige opplysninger og oppdatert dokumentasjon. Vi innhenter opplysningene først etter at du har gitt ditt samtykke.

### Hva slags informasjon hentes inn?

Hvilke opplysninger vi innhenter varierer etter behovet i den enkelte sak. Vi innhenter ikke flere opplysninger enn nødvendig. Dokumenter som kan være viktige for å opplyse saken din er:

- helseopplysninger (f.eks. journal eller annen informasjon fra helsepersonell)
- økonomiske opplysninger (f.eks. informasjon om tidligere/nåværende ytelser fra NAV og andre offentlige ytelser, utbetalinger fra Helfo, likningsdokumenter, informasjon fra forsikringsselskap om eventuelle utbetalte forsikringsytelser)
- personopplysninger (f.eks. opplysninger fra Folkeregisteret)
- yrkesopplysninger (f.eks. informasjon om arbeidsgiver og arbeidsforhold)
- informasjon fra helsemyndighetene dersom saken din er behandlet der

### Hvem har tilgang til opplysningene?

Våre ansatte og nemndmedlemmer med et tjenstlig behov kan lese opplysningene om deg. Ansatte uten et tjenstlig behov har ikke lovlig tilgang. Det kan bli aktuelt å sende opplysningene til en ekstern sakkyndig i forbindelse med utredningen. Alle har taushetsplikt.

Når saken din er avgjort, går den i noen tilfeller i retur til instansen som fattet det første vedtaket. Dersom du tar saken inn for domstolene for rettslig prøving eller anker den til Trygderetten, følger opplysninger vi har innhentet med dit.

### Hvordan brukes og oppbevares opplysningene?

Vi er behandlingsansvarlig for opplysningene vi innhenter. Opplysningene brukes kun til det formålet de er innhentet for, med mindre vi har lovlig grunnlag til å bruke dem til andre formål. Vi følger personopplysningsloven, forvaltningsloven, arkivloven og offentlighetsloven, slik at alle opplysninger blir behandlet på en forsvarlig, korrekt og sikker måte. Opplysningene lagres på saken i 25–30 år.

Du har rett til innsyn i personopplysningene vi har registrert om deg. Dette kan du lese mer om i «Informasjon om behandling av personvernopplysninger i Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten» som fulgte brev om mottatt sak og i [personvernerklæringen vår](#).

### Hva skjer hvis jeg ikke samtykker?

Dersom du ikke samtykker, avgjør vi saken din på grunnlag av informasjonen vi har fått. Eventuelle tilleggsopplysninger vi får fra deg, kan få begrenset betydning dersom vi ikke får vurdere all relevant og oppdatert informasjon samlet.

### Hvem kan signere samtykket?

For at vi skal vite at du har gitt et informert samtykke, er det kun klager selv eller klagers verge som kan gi samtykke. Du kan når som helst trekke samtykket ditt.



## Samtykke til å innhente nødvendig informasjon

Jeg har lest teksten og forstår hva mitt samtykke innebærer.

Vennligst skriv inn saksnummeret/saksnumrene og signer under dersom Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten kan innhente og behandle opplysninger som er nødvendige for å avgjøre saken din.

Samtykket gjelder saksnr.:

.....

Dato

Underskrift